

INSIEME COOP.VA SOCIALE A R.L. ONLUS
Sede in Parma- Via Giulio e Guido Carmignani 11/A
NUM. ISCRIZ. REG. IMPRESE PARMA 01682060346
n. iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative A160996
sezione altre cooperative.
COD. FISCALE 01682060346

Società INSIEME COOP.VA SOCIALE A R.L.

con sede in Parma – via Giulio e Guido Carmignani 11/A, capitale sociale €. 4.080,00 iscritta al n. 01682060346 del Registro delle Imprese PARMA ed al n. A160996 dell'Albo Nazionale delle cooperative nella sezione altre cooperative.

RELAZIONE SULLA GESTIONE RELATIVA
AL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2017
(art. 2428 C.C.)

In ottemperanza ai disposti dell'articolo 2545 del Codice Civile gli amministratori attestano che l'attività della cooperativa nel corso dell'anno 2017 ha agito seguendo i dettami dello Statuto in ordine al conseguimento dello scopo sociale.

ANNO 2017

Il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2017 ha operato in continuità con gli anni passati per realizzare la missione della cooperativa, gli scopi sociali identificati nello statuto e gli obiettivi individuati in sede di Assemblea di Bilancio 2016. Ha continuato a rispondere ai bisogni dei Fruitori e delle loro famiglie, sia con le accoglienze residenziali definitive e di sollievo programmate, sia con il prolungamento di orario di servizio, sia con l'attività diurna ordinaria. Con il Consiglio di Amministrazione hanno operato come sempre alcuni volontari soci e non, ai quali sono stati affidati compiti afferenti alla gestione amministrativa e all'organizzazione di eventi culturali e ricreativi nel territorio in collaborazione con le Istituzioni.

Le équipes degli Operatori, con il supporto positivo di Volontari in Servizio Civile Nazionale, di tirocinanti Universitari, di Istituti Superiori e Enti Formativi, hanno continuato ad operare al fine di realizzare i Progetti individualizzati e di gruppo. Il contatto quotidiano informale e gli incontri formali con i soci fruitori e i loro famigliari hanno permesso di realizzare le sinergie di intenti tra la Cooperativa e le famiglie. Le équipes hanno realizzato diversi percorsi formativi importanti per migliorare la qualità della vita dei Fruitori e le progettualità individualizzate ad essa connesse.

Il Consiglio di Amministrazione ha agito nell'interesse di proseguire il risanamento delle difficoltà nella gestione economica, evidenziate nell'anno 2013 e aggravatesi all'inizio dell'anno 2014.

Da un punto di vista contrattuale e finanziario nell'arco dell'anno 2017 si è giunti anche alla conclusione del percorso di ridefinizione delle tariffe dell'accreditamento definitivo e del contratto di servizio del Centro Socio-Riabilitativo Residenziale Senoi (confermato il 15% in più rispetto alle tariffe di riferimento per maggior presenza di personale e maggior numero di educatori rispetto agli oss), e Patrizia Ferri (in ATI con Cooperativa Aurora –Domus) ma non si è ancora giunti ai contratti di disponibilità sia dell'immobile di via Casaburi che di via Carmignani.

Si è ottenuto quindi un netto e significativo aumento del ricavo sia del CSRR Senoi che del CSRD Dimun rispetto all'anno 2015, dato dall'aumento delle tariffe dell'accreditamento definitivo.

Si riconferma la constatazione delle difficoltà poste dal regime dell'accREDITamento, soprattutto alla luce della maggiore richiesta di lavoro amministrativo e gestionale.

Si è avuto quindi un significativo utile (sia operativo che netto), che nasce però da una serie di contingenze e da elementi strutturalmente critici:

- incremento dei ricavi della gestione caratteristica;
- cospicua sopravvenienza data dagli adeguamenti retroattivi dell'accREDITamento definitivo
- costo (relativamente) ridotto della funzione amministrativa (se paragonata al valore stimato nei fattori produttivi dalla Regione Emilia Romagna per la determinazione dei costi di riferimento per le tariffe dell'accREDITamento) legato sia al cospicuo apporto non retribuito da parte di consiglieri di amministrazione che al sovraccarico lavorativo per il personale dipendente amministrativo;
- presenza di sgravi contributivi (di durata triennale) collegati all'assunzione di personale a tempo indeterminato per effetto della Legge di Stabilità 2015;
- per la permanenza, anche se non decisiva (a differenza dei periodi precedenti) di erogazioni liberali e contributi, anche se su livelli significativamente inferiori.

Relazione tratti salienti

1. Interventi socio-riabilitativo-assistenziali

Di seguito sono rappresentate due tabelle relative alla frequenza dei Fruitori suddivise per tipologia di servizio (semiresidenziale e residenziale)

Tabella n. 1: **SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE** - medie aggregate di frequenza

	CSRD DIMUN		
	2015	2016	2017
Indice di frequenza ^(*)	89,0	87,9	84,9
presenze medie/giorn.	14,84	14,95	14,43

^(*) L'indice di frequenza esprime su base **percentuale** il numero di giornate di frequenza distinto per Centro rapportato al numero di giornate di apertura **effettiva** (gg 230 per 2015 e 2016 e gg 249 per il 2017)

Tabella n. 2: **SERVIZIO RESIDENZIALE** - medie aggregate di frequenza

	CSRR SENOI		
	2015	2016	2017
Indice di frequenza ^(*)	95,9	96,4	93,9
presenze medie/giorn.	8,63	8,67	8,45

^(*) L'indice di frequenza esprime su base **percentuale** il numero di giornate di frequenza rapportato al numero di giornate di apertura **effettiva**, pari a giorni 365 per gli anni riportati (ad eccezione del 2016, pari a giorni 366).

2. È continuato il Servizio di prolungamento orario per 1 Fruitore del centro Dimun. Il Servizio Dimun funziona dalle ore 8:30 alle ore 16:30 per un totale di 249 giorni (gg 253 per il 2018).

3. Servizio Casa Senoi: è stato svolto nella struttura di Via Casaburi 15/A sulla base di un provvedimento di accreditamento e contrattualizzazione per 9 persone a tempo pieno. Inoltre sono state effettuate accoglienze temporanee in accordo con i Servizi Territoriali.
4. Nell'anno 2017 Cooperativa Insieme in Associazione Temporanea di Impresa con Cooperativa Sociale Aurora Domus ha contribuito a gestire, attraverso consulenza pedagogica, formazione e apporto multidisciplinare vario, il Centro Socio Riabilitativo Residenziale "Patrizia Ferri" (sito in via Casaburi 15/A).
5. Nell'anno 2017 è terminato il percorso di definizione dei contratti di servizio dei Centri socio-riabilitativi in gestione (il 29/09/2017, con Determina dirigenziale del Comune di Parma, sono stati licenziati quelli dei CSRR "Senoi" e "Patrizia Ferri") ma non si hanno ancora i contratti di disponibilità degli immobili di Via Carmignani e Via Casaburi (rispettivamente con Parma Infrastrutture S.p.a. e ASP Ad Personam).
6. Progetto Comunicazione Facilitata: è continuato il laboratorio di Comunicazione Facilitata rivolto a un gruppo di persone sia interne sia esterne.
7. Consulenze: nella primavera è stata fornita a favore di AUSL Parma prestazione da parte di personale clinico (interno) specializzato in ambito di valutazione del progetto di vita (Progetto Qualità della vita per la disabilità). A settembre 2017 la Cooperativa ha fornito supporto tecnico specifico, in merito a "progetto di vita" secondo modello bio-psico-sociale e costruito di "Qualità di Vita", a favore di Consorzio Solidarietà Sociale e Fondazione Trustee, che ha coinvolto i quattro distretti della Provincia di Parma ed è stato finanziato dai fondi Legge "Dopo di Noi".
8. Apertura al Territorio e cittadinanza: sono state realizzate, sia nelle sedi dei servizi che esternamente (in particolare Circolo Castelletto), alcune iniziative pubbliche insieme ad altri soggetti sociali della nostra città con lo scopo sia di promozione sociale che culturale, e di raccolta fondi.
9. Collaborazione con Cooperativa Articioc: è proseguita la collaborazione sia progettuale che finanziaria con Cooperativa sociale Articioc (compagine di tipo "B"), a seguito dell'approvazione (avvenuta nell'anno 2016) del progetto per costruire birrificio "sociale" da parte di Fondazione Cariparma (finanziamento di euro 300.000,00 a fondo perduto). Cooperativa Insieme ha erogato 2 prestiti (il primo di € 10.000,00 a febbraio 2017 scaduto il 30/11/2017 e non restituito, il secondo di € 20.000,00 erogato a novembre 2017 e con scadenza in due rate capitale di pari importo, la prima al 31/12/2018 e la seconda al 31/12/2019); al fine di agevolare e supportare Coop Articioc il prestito è avvenuto al tasso di interesse legale. Inoltre, relativamente al primo prestito (scaduto nel 2017), il CdA ha comunicato in questi giorni a Coop Articioc la disponibilità all'ingresso come socio sovventore per € 10.000,00 mediante la "conversione" in capitale sociale di Coop Articioc del primo prestito (ovvero restituzione del prestito –esclusi interessi – e contestuale versamento a titolo di capitale sociale di un eguale somma, con compensazione finanziaria). Tali azioni hanno il fine di consolidare il rapporto tra le due compagini, aumentando a favore di Cooperativa Insieme il coinvolgimento nella governance, e permettendo alla nostra Cooperativa di sperimentarsi direttamente in ambito di inserimento lavorativo di persone con disabilità – attività coerente con la mission statutaria e opportunità di diversificazione delle attività imprenditoriali.

10. Gestione economica e finanziaria.

Situazione reddituale

Il Conto Economico 2017 chiude con un utile di € 128.194, con un incremento del 39% rispetto al 2016. Procediamo nello schema che segue a fornire una prima riclassificazione del conto economico che separi i flussi di costo e ricavo imputabili all'attività caratteristica, da quelli relativi alla gestione accessoria, straordinaria e finanziaria⁽¹⁾, necessaria per poter analizzare compiutamente le componenti che hanno generato tale risultato:

	2014	2015	2016	2017 (preventivo)	2017
RICAVI ATTIVITA' CARATTERISTICA	€ 904.100	€ 991.066	€ 1.033.389	€ 1.070.256	€ 1.108.560
servizi diurni	€ 440.035	€ 377.866	€ 418.503	€ 453.924	€ 455.095
servizi residenziali	€ 408.775	€ 561.031	€ 560.313	€ 557.905	€ 581.350
Prestazioni educative (CF) e consulenze/formazione	€ 5.479	€ 12.451	€ 11.768	€ 17.972	€ 27.777
servizio di trasporto utenti	€ 49.811	€ 39.718	€ 42.805	€ 40.455	€ 44.338
COSTI OPERATIVI	€ 897.086	€ 911.221	€ 965.076	€ 1.042.297	€ 1.038.014
a) beni e servizi (al netto di spese recuperate)	€ 184.616	€ 177.645	€ 193.463	€ 233.171	€ 225.953
b) costi risorse umane	€ 668.686	€ 697.748	€ 721.930	€ 763.736	€ 761.791
<i>b1) pers. di produzione (inclusi indiretti)</i>	<i>€ 658.213</i>	<i>€ 676.568</i>	<i>€ 696.357</i>	<i>€ 735.857</i>	<i>€ 735.052</i>
<i>b2) personale amministrativo</i>	<i>€ 10.473</i>	<i>€ 21.180</i>	<i>€ 25.573</i>	<i>€ 27.878</i>	<i>€ 26.739</i>
c) ammortamento	€ 23.542	€ 21.157	€ 16.950	€ 16.855	€ 16.471
d) altri costi (incluse imposte)	€ 20.242	€ 14.671	€ 32.733	€ 28.535	€ 33.799
REDDITO OPERATIVO NETTO	€ 7.014	€ 79.845	€ 68.313	€ 27.959	€ 70.546
gestione accessoria e straordinaria (netto imposte)	€ 23.172	€ 18.529	€ 23.080	€ 3.712	€ 58.693
gestione finanziaria (netto imposte)	€ 4.123	€ 1.238	€ 592	€ 3	€ -1.045
UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	€ 34.309	€ 99.612	€ 91.985	€ 31.674	€ 128.194

a) Gestione caratteristica

L'attività operativa si è svolta regolarmente e nel 2017 si è giunti alla stipula del Contratto di Servizio per il CSRR SENOI che ha visto un aumento medio delle quote di circa il 5,5% rispetto al precedente Contratto, con effetto economico dal 01/01/2016; ciò ha comportato un aumento dei ricavi residenziali per circa € 25.000 (al lordo delle imposte).

Inoltre per effetto dell'espansione dell'attività di progettazione/consulenza socio-educativo-riabilitativa (Progetto Qualità della vita per la disabilità con AUSL Parma, nonché progettazione commissionata dal CSS Parma, nell'ambito del lotto 6 Gara AUSL 2015, c.d. PARAI progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali individualizzati) sono incrementati i ricavi per attività di

formazione/consulenza con il consolidamento di tale attività, benché l'apporto alla redditività operativa sia del tutto marginale.

Relativamente ai costi (in linea con il preventivo), da segnalare, al pari del 2015 e 2016, una serie di elementi (per lo più transitori) che ne hanno comportato un'importante riduzione, fra cui:

- ✓ fruizione di benefici contributivi previsti per la trasformazione/assunzione a tempo indeterminato dei rapporti di lavoratori subordinati, che per il 2017 ha comportato minori oneri INPS per € 22.563; tali benefici sono previsti in riduzione nel 2018 (€ 14.079) e si azzereranno nel 2019;
- ✓ lavoro in ambito amministrativo ad opera di soci volontari/amministratori che ha consentito un risparmio dei costi (pari ad alcune migliaia di € all'anno);
- ✓ flusso di ammortamenti ridotto rispetto a una situazione normalizzata; gli ammortamenti totali 2017 ammontano ad € 16.471, mentre se dovessimo calcolare un flusso di ammortamento normalizzato dei soli investimenti di rinnovo (relativamente ai più onerosi, ossia arredi/attrezzature cucina/pulmini) con un periodo di utilizzo effettivo (ex post) pari a quello contabile (ex ante) il totale ammortamenti dell'attuale dotazione della società porterebbe tale valore a circa € 27/30.000.

Pertanto anche in sede di approvazione del Bilancio 2017 confermiamo l'anormalità (positiva) del reddito operativo netto, che infatti nel 2018 (e per gli anni futuri, salvo investimenti di sviluppo, al momento non previsti e **nell'ipotesi di servizi diurni e residenziali a pieno regime**) dovrebbe riassetarsi su valori decisamente più contenuti (€ 25.000-€ 30.000).

b) Gestione extracaratteristica (accessoria, straordinaria e finanziaria)

La gestione accessoria (come definita in nota⁽¹⁾) mantiene un valore positivo a motivo di incassi generati con attività/lavoro per lo più volontario e con altri costi (laddove determinabili) pressoché nulli. Inoltre i contributi da privati si sono mantenuti su buoni livelli (€ 15.000 circa) . Il contributo 5 per mille incassato nel 2017 è di € 8.594,61.

Nel Bilancio in commento pesa, in particolare, nell'ambito della presente gestione il conguaglio delle rette del Servizio Residenziale CSRR Casa Senoi, a seguito del rinnovo nel settembre 2017 del relativo Contratto di Servizio; l'importo fatturato è pari ad € 30.229 (al lordo delle imposte).

La gestione finanziaria, nonostante un valore delle attività finanziarie (disponibilità liquide e titoli) estremamente elevato (rispetto al fabbisogno finanziario medio ordinario della società) ha generato un reddito negativo, a seguito dell'introduzione dei nuovi principi contabili (dal periodo 2016) che hanno comportato l'iscrizione iniziale (e la successiva valutazione in bilancio) del secondo mutuo a Coop Articioc (€ 20.000 erogato a novembre 2017, con una duration superiore all'anno e un tasso di interesse contrattuale significativamente diverso rispetto ai corrispondenti tassi di mercato) non già al valore nominale (€ 20.000), ma al valore attuale (€ 18.376,15) con conseguente rilevazione immediata di un costo finanziario (per la differenza € 1.623,85) e redistribuzione degli interessi (espliciti e, soprattutto, impliciti) su tutta la durata del finanziamento (per il 2017 gli interessi attivi di competenza ammontano ad € 165,39).

Situazione patrimoniale e finanziaria

L'analisi della situazione patrimoniale è possibile procedendo prima con la riclassificazione su base finanziaria (separando le attività e passività sulla base dei criteri di esigibilità, distinguendo le poste a breve rispetto a quelle a lunga scadenza, a seconda che quest'ultima sia superiore rispetto ai 12 mesi alla data del 31/12/2017).

Stato patrimoniale al 31/12/2017 riclassificato su base finanziaria ⁽²⁾

Attivo immobilizzato	€ 91.859	passività a breve t.	€ 310.636
Attivo a breve termine (circolante)	€ 970.904	passività a lungo t.	€ 171.598
		patrimonio netto (e utile)	€ 580.529
totale attivo	€ 1.062.763	totale passivo	€ 1.062.763

Si forniscono di seguito il calcolo (e la spiegazione) di alcuni semplici indici relativi alla solidità patrimoniale e liquidità della società

1) Indipendenza finanziaria

Indica il grado di solidità patrimoniale dell'azienda in termini di rapporto tra il capitale proprio ed il totale dell'attivo dello stato patrimoniale.

capitale proprio € 580.529
----- = ----- = 54,6% (valore 2016 = 51,3%)
totale attivo € 1.062.763

2) Indice di disponibilità (current ratio)

Evidenzia la capacità dell'azienda di far fronte agli impegni a breve attraverso l'utilizzo del capitale circolante.

attivo circolante € 970.904
----- = ----- = 3,13 (valore 2016 = 3,31)
passività a breve € 310.636

3) Indice di liquidità o tesoreria (acid test)

Indice analogo al precedente con esclusione del magazzino dal numeratore. Un indice pari a 1 equivale a una situazione di buon equilibrio finanziario, in quanto consente all'azienda di fronteggiare tranquillamente gli impegni a breve, senza tenere conto del magazzino

attivo circolante (escluso magazzino) € 968.257
----- = ----- = 3,12 (valore 2016 = 3,31)
passività a breve € 310.636

La situazione patrimoniale è pertanto solida, con una forte componente di liquidità (pari al 47% del totale attivo) e contemporaneamente valori di attivo netto immobiliare ridotti, alla luce della considerazione sui correlati costi (flussi di ammortamento). L'imponente liquidità ha consentito alla Cooperativa di prevedere (a fine anno) la facoltà (volontaria) per tutti i dipendenti di poter incassare il 50% dell'indennità TFR maturata al 30/11/2017, a prescindere dai limiti e dalle condizioni legali. L'importo effettivamente erogato corrisponde al 35% del totale eleggibile (circa € 41.000 lordi).

I debiti esposti nello stato patrimoniale afferiscono esclusivamente a debiti commerciali. Pertanto Coop Insieme non ha contratto debiti finanziari (mutui, ...).

Dal punto di vista della valutazione complessiva della situazione finanziaria è necessario tuttavia sottolineare la presenza di **garanzie (atipiche) offerte dalla scrivente società**: si tratta di polizze fideiussorie (per il dettaglio si veda Documento di Bilancio pag. 16), rilasciate nel 2015 al Consorzio di Solidarietà Sociale di Parma (CSS Parma) in qualità di obbligato e per le quali Coop. Insieme risulta **coobbligata fideiussoria (con altre 12 cooperative del Consorzio)** per conto del Consorzio medesimo; il garante è UNIPOL Assicurazioni Spa e il creditore della prestazione è AZIENDA USL Parma. Trattasi di polizze da rilasciarsi in occasione dell'aggiudicazione di appalti pubblici (per far fronte a eventuali inadempimenti dell'aggiudicatario); nel caso di specie sono relative alla gara di appalto per la gestione di servizi socio-sanitari (non in accreditamento regionale), cui hanno partecipato nel 2015 il Consorzio di solidarietà sociale (e altre 13 cooperative, tra cui Coop. Insieme) e per il quale il Consorzio medesimo è risultato aggiudicatario in 3 lotti sui 12 a gara (lotti 2, 10 e 11), nonché stipulante contratti e accordi quadro per altri 4 (lotti 6, 7, 8 e 9, i cosiddetti PARAI, cioè "progetti abilitativi-riabilitativi-assistenziali individualizzati" afferenti ai quattro distretti AUSL Parma); **il valore complessivo delle garanzie sottoscritte è estremamente elevato (€ 541.079,96) e non è stato oggetto (alla data odierna) di svincolo automatico parziale**. Tale importo rappresenta l'esborso che Coop Insieme potrebbe essere chiamata a dover sopportare in presenza delle condizioni dedotte in polizza.

Relativamente alla gara in parola (relativa sia ai servizi già in esecuzione, sia ad eventuali ampliamenti per un periodo quinquennale), Coop insieme ha partecipato, ma non gestiva i servizi in esecuzione interessati dalla gara medesima (i soli servizi di gestione socio-riabilitativa afferiscono a servizi sottoposti ad accreditamento regionale e come tale esclusi da tale gara). Tutte le polizze hanno scadenza 30/09/2021.

La Cooperativa sta monitorando costantemente, anche attraverso consulenza legale amministrativa, la situazione in oggetto, anche proponendo ai responsabili consortili soluzioni specifiche per la riduzione dei rischi.

11. **Formazione**. Sono stati effettuati percorsi di formazione e di aggiornamento su diverse tematiche e in particolare sul miglioramento della qualità della vita. Alcuni Operatori hanno partecipato a convegni nazionali. Altri hanno partecipato a Master altamente qualificanti in ambito di disabilità intellettiva. E' stata svolta supervisione sulle dinamiche relazionali tra gli operatori, al fine di implementare la fluidità dell'agire operativo e di prevenire il burn-out, utilizzando modalità proattive, cioè tendenti a fornire strumenti individuali e di gruppo atti a migliorare il benessere emotivo e la capacità di gestione delle relazioni. Infine sono stati realizzati percorsi formativi obbligatori.

ANNO 2018

1. Sono proseguiti gli incontri con i responsabili politici e amministrativi del Comune di Parma e di Asp ad Personam, in accordo con Cooperativa Aurora Domus, per concludere i contratti di disponibilità dell'immobile inerenti i CSRR "Senoi" e "Patrizia Ferri" locati in Via Casaburi 15/A.

2. Sulla base delle missive di richiesta di chiarimento dei rapporti contrattuali in atto e pregressi a Parma Infrastrutture S.p.a., inviate nell'anno 2015, si intende proseguire gli incontri tecnici che speriamo portino nell'anno a risultati concreti.

3. Sta proseguendo lavoro tecnico di monitoraggio degli educatori del servizio di integrazione scolastica di Pedemontana Sociale.

4. Sta proseguendo il Lavoro di consulenza su richiesta del Consorzio Solidarietà Sociale inerente le tematiche di "Progetto di Vita" e "Qualità di Vita".

5. Prosegue il lavoro di collaborazione progettuale di rete con Cooperativa Articioc, Cooperativa "La Bula", Cooperativa "Cigno Verde", Consorzio Solidarietà Sociale e Confcooperative per la realizzazione di birrificio sociale, dove Cooperativa Insieme, oltre che ampliare opportunità per persone già seguite nei nostri servizi, avrebbe l'incarico di seguire gli inserimenti, anche sperimentali, di persone con disabilità intellettiva. Cooperativa Insieme ha chiesto di divenire socia finanziatrice di Cooperativa Articioc (20 quote da 500 Euro cadauna).

6. È proseguito il lavoro, ritenuto assolutamente strategico, con Consorzio Solidarietà Sociale, Cooperative "La Bula", "Molinetto" e "Fiorentino", per riproporre, sul territorio di Parma, il Progetto "Scuola di Autonomie" e collaborare in termini di Innovazione complessiva dei servizi alle persone con Disabilità. Il Consorzio Solidarietà Sociale, con la collaborazione delle suddette cooperative, si è aggiudicato bando di coprogettazione (sempre inerente "Scuola di Autonomie") indetto dal Distretto di Parma;

7. È stato redatto il Bilancio Sociale per l'anno 2016 della Cooperativa Insieme, sia al fine di adempiere alle prescrizioni normative che per promuovere una crescita culturale complessiva della base sociale e di tutti gli organi che partecipano della vita della medesima;

8. Prosegue il progetto di Budget di Salute, a favore del Consorzio Solidarietà Sociale, grazie all'accordo quadro stipulato con Azienda Sanitaria Locale e si ipotizza un'estensione della realizzazione anche ad ulteriori soggetti.

Obiettivi anno 2018

L'impegno di tutti: équipes, consiglieri, soci, volontari, continuerà anche nell'anno 2018 per arrivare ad una situazione di gestione economica stabile:

a. Gestione previsionale attenta sulla base delle condizioni che sono emerse dai Contratti di Servizio legati all'accreditamento definitivo e ai contratti di utilizzo degli immobili in cui i servizi sono inseriti;

b. riorganizzazione del personale e riorganizzazione del lavoro;

c. ricercare e favorire momenti di flessibilità dell'orario degli Operatori;

d. ricerca costante di progetti capaci di portare nuovi ricavi, da un lato grazie alle alte competenze professionali interne, dall'altro grazie alle varie reti a cui la Cooperativa partecipa;

e. mantenere e implementare le relazioni con le associazioni del territorio;

f. implementazione del settore progettuale svolto in un'ottica di rete (sia tecnico-scientifica che produttiva) per presentare materiale per bandi;

g. Ristrutturazione del settore amministrativo che permetta di ragionare in un'ottica previsionale precisa, cercando di evitare il più possibile le fluttuazioni nella gestione economica della Cooperativa;

h. strutturare l'area raccolta fondi.

i. Monitoraggio e partecipazione attiva alla governance del CSS.

l. avvio percorso valutazione investimenti nel nostro settore tipico (gestione centri socio-riabilitativi), in particolare per ciò che riguarda l'acquisizione di immobile.

Infine si segnala che non risultano rapporti di controllo e colleganza con altre imprese.

Nei termini di legge previsti, la ditta Insieme coop.va sociale a r.l. ha provveduto ad adempiere a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) relativamente all'aggiornamento del Documento programmatico sulla Sicurezza dei dati (ai sensi

dell'articolo 34 e della regola 19 dell'allegato B del decreto stesso), nonché all'adozione di adeguate misure di protezione dei dati.

NOTE

(1) Le gestioni accessoria e straordinaria includono erogazioni liberali, contributo 5 per mille, incassi per spettacoli e simili, cessione prodotti con bancarelle, nonché qualunque altro componente positivo o negativo estraneo all'attività tipica di impresa e finanziaria (nello schema di Conto Economico tali componenti sono appostati nelle voci A5 e – fino al 2015 - E20 se positivi, e nelle voci B14 e - fino al 2015 - E21, se negativi).

(2) Il patrimonio netto riflette già la destinazione dell'utile così come proposta dagli amministratori, quindi il 3% dell'utile destinato ai Fondi mutualistici è stato inserito tra le passività a breve termine; il Fondo TFR, alla luce dei rapporti che si ritiene cessino durante il 2018, nonché dei valori storici; è stato inserito per € 30.000 tra la passività a breve.

Parma, 30 marzo 2018

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
F.to Matteo Ghillani

Il sottoscritto Azzolini Remo, nato a Parma il 16/06/1968 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.